



Die Garaventa Liftech AG ist der Schweizer Fachexperte für Plattform- und Homelifte und beschäftigt schweizweit rund 65 Mitarbeitende. Als Teil der kanadischen Savaria Corporation sind wir global vernetzt und liefern weltweit über 100'000 Lifte. Dank Innovation und Know-how bieten wir Produkte an, die Mobilität und Zugänglichkeit im Alltag verbessern. Qualität und Aufmerksamkeit für die Bedürfnisse unserer Kunden sind unser Antrieb.

Willst auch du das Leben von Menschen verbessern und dabei unsere Kunden als erste Ansprechperson unterstützen sowie die hohe Kundenzufriedenheit sicherstellen? Dann bist Du bei uns genau richtig! Bewirb dich jetzt als

## Servicekoordinator:in Wartung & Kundendienst

### Deine Aufgaben

- Entgegennahme und Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Planung und Koordination von Terminen in Abstimmung mit Kunden und Technikern
- Überwachen der Kundenauftragsabwicklung
- Überprüfen von Reparaturrechnungen
- Erstellen von Servicevertragsangeboten
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten in unserem ERP-System

### Dein Rucksack

- Erfolgreich abgeschlossene Grundausbildung (kaufmännisch oder technisch)
- Erfahrung im Bereich Kundendienst, Kundendialog wünschenswert
- Gute Kenntnisse der deutschen, französischen und italienischen Sprache, Englischkenntnisse von Vorteil
- Du besitzt gute kommunikative Fähigkeiten, bleibst auch in aussergewöhnlichen Situationen ruhig und bist Dienstleister aus Leidenschaft

### Deine Benefits

- Förderung von regelmässigen internen Weiterbildungen
- periodische Entwicklungsgespräche mit deine:r Führungsperson
- Unterstützung bei externen Weiterbildungen
- internationale Entwicklungschancen
- Schrittweise mehr Ferien für Mitarbeitende ab 40 Jahren
- ein internationales Arbeitsumfeld mit lokalen und internationalen Ansprechpartner:innen
- diverse Mitarbeiteranlässe
- moderne IT- und Kommunikationsmittel

Überzeugt? Sende uns einfach deinen Lebenslauf mit den aktuellen Zeugnissen an [doris.kalweit@garaventalift.ch](mailto:doris.kalweit@garaventalift.ch)



Garaventa Liftech AG  
Doris Kalweit  
Fännergasse 2  
6403 Küssnacht am Rigi  
041 854 78 21\*